

REGULAMIN PROMOCJI „Voucher na powrót”

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady, na jakich odbywa się promocja „Voucher na powrót”, zwana dalej „Promocją”, prowadzona przez Super Zoo Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

I. DEFINICJE

1. **Klient** – oznacza osobę dokonującą zakupu w Sklepie Stacjonarnym.
2. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Organizator/Sprzedawca** – oznacza Super Zoo Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Głębockiej nr 13 lok. 7, 03-287 Warszawa, Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001212222, NIP 5243058700, REGON 543520331, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 złotych, BDO: 000717151, e-mail: info@superzoo.com.pl.
5. **Program Super Zoo Family** – oznacza program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
6. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Promocji.
7. **Sklep Stacjonarny** – oznacza każdy sklep stacjonarny SUPER ZOO prowadzony przez Organizatora na terytorium Polski.
8. **Voucher** – oznacza kupon wydany Uczestnikowi Promocji po dokonaniu zakupów na zasadach określonych w Regulaminie, uprawniający do jednorazowego rabatu 20% przy kolejnych zakupach, pod warunkiem spełnienia zasad jego wykorzystania określonych w Regulaminie.
9. **Uczestnik Promocji** – oznacza Klienta będącego członkiem Programu Super Zoo Family, który spełnił warunki udziału w Promocji.
10. **Umowa sprzedaży** – oznacza umowę sprzedaży zawartą w Sklepie Stacjonarnym pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest Super Zoo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. Promocja prowadzona jest we wszystkich Sklepach Stacjonarnych.
3. Vouchery wydawane są od dnia 2 października 2026 roku do odwołania. Vouchery wydane przed zakończeniem ich wydawania można wykorzystać w okresie ich ważności na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Treść Regulaminu dostępna jest w Sklepach Stacjonarnych oraz na stronie internetowej Organizatora www.superzoo.com.pl.

5. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów będących członkami Programu Super Zoo Family.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być Klient będący członkiem Programu Super Zoo Family, który w okresie wydawania Voucherów dokona zakupu w Sklepie Stacjonarnym Super Zoo.
2. Warunkiem otrzymania Vouchera jest potwierdzenie członkostwa w Programie Super Zoo Family przy kasie, przed zakończeniem transakcji. Za jedną transakcję spełniającą warunki Promocji wydawany jest jeden Voucher. Jednemu Klientowi przysługuje prawo do otrzymania nie więcej niż jednego Vouchera w danym dniu.
3. Voucher uprawnia do jednorazowego rabatu 20% przy kolejnych zakupach produktów objętych Promocją w Sklepie Stacjonarnym, jeżeli ich wartość przed naliczeniem rabatu z Vouchera wynosi co najmniej 100 zł.
4. Voucher można wykorzystać przez 21 dni kalendarzowych, począwszy od 7 dnia następującego po dniu zakupu, za który został wydany. Voucher nie może zostać wykorzystany w dniu jego wydania ani przy transakcji, za którą został wydany.
5. Aby skorzystać z rabatu, Uczestnik Promocji okazuje Voucher i potwierdza członkostwo w Programie Super Zoo Family przy kasie przed dokonaniem płatności. Po wykorzystaniu Voucher traci ważność.
6. Promocja nie obejmuje żywych zwierząt ani kart podarunkowych. Ich wartości nie uwzględnia się przy ustalaniu kwoty zakupów uprawniającej do otrzymania Vouchera ani kwoty kolejnych zakupów uprawniającej do rabatu.
7. Rabat z Vouchera nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kuponami ani akcjami specjalnymi dotyczącymi produktów kupowanych z wykorzystaniem Vouchera.
8. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inny ekwiwalent.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, w tym w zakresie zwrotów, wymian oraz reklamacji, zastosowanie ma Regulamin Sklepów Stacjonarnych oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Promocja nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa, w szczególności uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową.
3. W przypadku zwrotu towaru zakupionego w ramach Promocji kwota podlegająca zwrotowi odpowiada cenie faktycznie zapłaconej przez Uczestnika Promocji za zwracany towar, z uwzględnieniem rabatu udzielonego w ramach Promocji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator może zakończyć Promocję, informując o tym w Sklepie Stacjonarnym oraz na stronie internetowej Organizatora. Zakończenie Promocji nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed dniem jej zakończenia.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 października 2026 roku.