

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

„Narodeninový žreb – 20 rokov Super zoo“

1. Názov súťaže:

„Narodeninový žreb – 20 rokov Super zoo“ (ďalej iba „Súťaž“)

2. Popis súťaže:

„Narodeninový žreb – 20 rokov Super zoo“ je spotrebiteľská súťaž, určená pre zákazníkov Super zoo, prebiehajúca v e-shope Super zoo (www.superzoo.sk) určená pre zákazníkov Super zoo a v predajniach Super zoo na území Slovenskej republiky (ďalej len „Super zoo“). Zoznam predajní nájdete na <https://www.superzoo.sk/predajne/> (ďalej iba „predajne Super zoo“). Zo súťaže sú vylúčené objednávky realizované prostredníctvom tretích strán (Wolt, Foodora).

V dobe trvania Súťaže obdrží zákazník pri nákupe v čiastke nad 30 € v Super zoo stierací žreb a za podmienok uvedených nižšie môže získať výhry v týchto **troch samostatných hrách**:

- **Hra 1** – „Okamžitá výhra“: časť výherného žrebu slúži ako zľava na ďalší nákup vo výške 20 € v predajniach Super zoo

- **Hra 2** – „Hlavná výhra“: časť žrebu slúži ako registrácia do zlosovateľnej hry o dovolenku

- **Hra 3** – „Istá výhra“: časť žrebu slúži ako poukaz na zľavu vo výške až 50 % na ďalší nákup v predajniach Super zoo v maximálnej výške 1 000 € s DPH.

Účast' v tejto Súťaži je dobrovoľná.

Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne a v plnom rozsahu stanoví pravidlá Súťaže.

3. Žreb:

Narodeninový los 20 super zoo Narodeninový žreb

1 Okamžitá výhra 4x 🐾 = 500 Kč / 20 €
CZ Setřete pouze 4 pole, jinak je los neplatný. SK Zotrite iba 4 políčka, inak je žreb neplatný.

2 Hlavní / Hlavná výhra
CZ **Dovolená** od Invia v hodnotě 100 000 Kč
SK **Dovolenka** od Invia v hodnotě 4 000 €
CZ Setřete pole a kód zadáte SK Zotrite políčko a kód zadáte

3 Jistá / Istá výhra CZ Setřete pole a získáte slevu v hodnotě až 50 % SK Zotrite políčko a získáte zľavu v hodnotě až 50 %

Zde nestírat Tu nezotierat

000001

1 Okamžitá výhra 500 Kč
Každý los je výherní. Setřete pouze 4 pole, jinak je los neplatný. Našli jste 4x symbol 🐾? Skvěle! Vyhrali jste poukázku na nákup v prodejních Super zoo v hodnotě 500 Kč. Pro uplatnění slevy předložte tento los jako poukázku při placení. Výhru lze uplatnit pouze v prodejních Super zoo, nikoliv na e-shopu.

2 Vyhrajte dovolenou od Invia
Hlavní výhrou je dovolená od Invia v hodnotě 100 000 Kč. Pro zařazení do slosování o výhru zadejte kód z losu na superzoo.cz/dovolenka a to nejpozději do 7. 5. 2025.

3 Získali jste slevu na nákup?
Výše slevy je uvedena vedle slevového kódu na přední straně losu. Slevový kód lze využít na prodejních nebo eshopu Super zoo nejpozději do 11. 5. 2025. Pro uplatnění slevy při placení na pokladně přeložte tento los, na eshopu zadejte v košíku slevový kód. Sleva se nevztahuje na nákup dárkových poukázek, živých zvířat, akčního zboží a zboží označené jako „super cena“. Slevy nelze sčítat a neplatí pro členy chovatelského klubu.

SK - Pravidla súťaže

1 Okamžitá výhra 20 €
Každý žreb je výherný. Zotrite iba 4 políčka, inak je žreb neplatný. Našli ste 4 x symbol 🐾? Výborne! Vyhrali ste poukážku na nákup v predajniach Super zoo v hodnote 20 €! Na uplatnenie zľavy predložte tento žreb ako poukážku pri platení. Výhru je možné uplatniť iba v predajniach Super zoo, nie v e-shope.

2 Vyhrajte dovolenku od Invia
Hlavnou výhrou je dovolenka od Invia v hodnote 4000 €. Na zaradenie do žrebovania o výhru zadajte kód zo žrebu na superzoo.sk/dovolenka a to najneskôr do 7. 5. 2025.

3 Získali ste zľavu na nákup?
Výška zľavy je uvedená vedľa zľavového kódu na prednej strane žrebu. Zľavový kód sa dá využiť iba v predajniach alebo v e-shope Super zoo najneskôr do 11. 5. 2025. Na uplatnenie zľavy pri platení predložte tento žreb, v e-shope zadajte v košíku zľavový kód. Zľava sa nevzťahuje na nákup darčekových poukázok, živých zvierat, tovaru v inej zľave a tovaru označeného ako „family cena“. Zľavy sa nedajú sčítat.

CZ Soutěž probíhá od 1. do 30. 4. Komplettní podmínky akce.
SK Súťaž prebieha od 1. do 30. 4. Komplettné podmienky akcie.

4. Usporiadateľ Súťaže:

Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť PLAČEK PREMIUM s.r.o., IČO: 31403344 so sídlom Moyzesova 6, Bratislava, 811 05 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 9652/B, (ďalej iba „Usporiadateľ“).

5. Partneri súťaže:

Technickým partnerom Súťaže, zabezpečujúcim produkciu žrebov a prípadné reklamácie je spoločnosť IRMS Promotions, s.r.o., IČO: 242 66 060, so sídlom Chotěbuzská 198, 103 00 Praha 10 – Benice, zapísaná v obchodnom registri vedenom v Mestskom súde v Prahe pod sp. zn. C 198821 (ďalej iba „Technický partner“).

Súťažným partnerom Súťaže zabezpečujúcim výhru v hre 2 je spoločnosť Invia.cz, a.s., IČO: 26702924, so sídlom Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapísaná v obchodnom registri v Mestskom súde v Prahe pod registrom vedenom v Mestskom súde v Prahe pod sp. zn. B 15601 („Súťažný partner“).

6. Doba trvania Súťaže:

Súťaž prebieha od 1. 4. 2025 00:00:00 do 30. 4. 2025 23:59:00 vrátane, alebo do vydania žrebov. V prípade vydania žrebov v skoršom termíne je súťaž automaticky ukončená. (ďalej iba „doba trvania Súťaže“).

7. Podmienky účasti v Súťaži:

Súťažiacim môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, neobmedzená v svojprávnosti, spotrebiteľ, s kontaktnou adresou v Slovenskej republike, ktorý dodrží všetky pravidlá Súťaže (ďalej len „súťažiaci“).

Z účasti v Súťaži sú vylúčení zamestnanci (resp. osoby v pracovnom pomere obdobnom zamestnaneckému) osôb podieľajúcich sa na príprave a realizácii Súťaže, v prípade spoločností zamestnanci (resp. osoby v pracovnom pomere obdobnom zamestnaneckému) ich materských, resp. dcérskych spoločností, ako aj ich blízke osoby v zmysle § 22 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník.

Medzi osoby podieľajúce sa na príprave a realizácii Súťaže patria: Usporiadateľ, Technický partner a kreatívna agentúra.

Súťažiaci sa zapoja do Súťaže tak, že počas doby trvania Súťaže uskutoční nákup v Super zoo v minimálnej hodnote 30,- € (ďalej len „Nákup“). Za svoj Nákup obdrží pri pokladni stierací žreb (ďalej len „Žreb“). Maximálny počet žrebov za jeden nákup je 1 ks. Počet žrebov na osobu nie je obmedzený v rámci jednotlivých nákupov nad 30,- €.

HRA 1 – „OKAMŽITÁ VÝHRA“:

- Na Žrebe sa v hre č. 1 nachádza 12 herných stieracích políčok.
- Súťažiaci si **vyberie 4 ľubovoľné hracie políčka**, a tie zotrie. Ak sa objavia 4 (štyri) zhodné výherné symboly „labka“ súťažiaci získava výhru – poukaz na zľavu 20 € na ďalší nákup. Žreb slúži ako poukaz na zľavu vo výške 20€. Nevýherným symbolom je „“.
- Zľavu 20€ nie je možné uplatniť na nákup darčkových poukázok.
- Výhry je možné uplatniť do **11. 5. 2025**.
- Výhru je možné uplatniť iba v predajniach Super zoo, nie v e-shope. Výhra je výhercovi ihneď uplatnená v pokladni Super zoo na základe predloženia a validácie jeho Žrebu.
- Každý Žreb obsahuje: 4x výherný symbol „labka“ a 8x nevýherný symbol „“.
- Žreb zakladá nárok na výhru iba vtedy, ak zákazník zotrie presne 4 (štyri) hracie políčka z 12 (dvanástich) a na všetkých zotretých poliach sa objaví rovnaký výherný symbol, pričom ostatné hracie polia zostanú nezotreté a nepoškodené.

- Každý Žreb obsahuje výhernú kombináciu, takže KAŽDÝ žreb môže byť výherný. Záleží iba na zákazníkovi, ktoré políčka zotrie.
- Zákazník sa môže zapojiť opakovane.
- Ak súťažiaci dodrží vyššie uvedený postup pri stieraní Žrebu, okamžite sa dozvie, či výhru získal alebo nie.

Za Žreby, ktoré **nezakladajú nárok na výhru „zľava 20 € na ďalší nákup“**, sa považujú nasledujúce Žreby, ktoré splnili tieto podmienky:

- Súťažiaci uplatňuje svoj nárok na výhru mimo obdobia, počas ktorého je možné výhru uplatniť.
- Sú zotreté presne 4 (štyri) hracie polia, ale súťažiaci neodhalil 4 (štyri) zhodné výherné symboly „labka“.
- Je zotretých viac ako 4 (štyri) hracie polia.
- Žreb je poškodený takým spôsobom, že umožňuje identifikovať symboly na viac ako 4 (štyroch) hracích poliach toho istého Žrebu (napríklad vpichy, tenké škrabance prechádzajúce celou krycou vrstvou).
- Žreb bol pozmenený chemickou, elektronickou alebo tlačovou cestou a pod.

Nepodstatné poškodenia Žrebu, ktoré nijako nezasahujú do hracích políčok, nie sú dôvodom na zamietnutie nároku na výhru. Posúdenie toho, či ide o nepodstatné poškodenie Žrebu, prináleží Technickému partnerovi súťaže.

HRA 2 – „HLAVNÁ VÝHRA“:

- Na Žrebe sa v hre č. 2 nachádza stieracie pole, ktoré obsahuje unikátny kód do žrebovacej súťaže.
- Súťažiaci sa do žrebovania o hlavnú výhru zapojí tak, že zadá unikátny kód na webovej stránke: **www.superzoo.sk/dovolenka** alebo načítaním QR kódu zo Žrebu.
- Po skončení Súťaže prebehne žrebovanie o darčekový poukaz na dovolenku od Súťažného partnera **Invia.cz** v hodnote **4.000 €**.
- Platnosť darčekového poukazu je stanovená na **dva roky** od jeho vystavenia Súťažným partnerom.
- Na zaradenie do žrebovania je potrebné zaregistrovať unikátny kód **najneskôr do 7. 5. 2025**.
- O výsledku žrebovania bude informovaný **iba výherca**, prostredníctvom poskytnutých kontaktných údajov, a to najskôr cez zadanú **e-mailovú adresu** a následne **telefonicky**.
- Ak oslovený výherca nekontaktuje Organizátora do **14 dní** odo dňa, kedy bol informovaný o výhre, stráca nárok na výhru a Organizátor vyberie nového výhercu.
- V zmysle § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov podliehajú zdaneniu výhry presahujúce hodnotu 350 €, pričom daňovú povinnosť pri poskytnutí nepeňažnej výhry je povinný vyrovnať výherca. Pri výhre, ktorej hodnota presiahne 350 € môže taká výhra podliehať poistnému na zdravotné poistenie za podmienok uvedených v zákone č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov. O hodnote výhry bude výherca informovaný v zmysle § 8 ods. 10 zákona č. 595/2003 o dani z príjmov v znení neskorších predpisov prostredníctvom Odovzdávacieho protokolu odovzdaného spolu s výhrou. **Usporiadateľ Súťaže sa zaväzuje darovať výhercovi finančný dar vo výške 1241,- € prevodom na účet, určený na úhradu zdanenia výhry a odvodov v zmysle vyššie uvedených zákonných predpisov.**

HRA 3 – „ISTÁ VÝHRA“:

- Na Žrebe sa v hre č. 3 nachádza jedno stieracie pole.
- Súťažiaci zotrie pole a tým získa unikátny kód s výškou zľavy v % na nákup v Super zoo. V predajniach Super zoo na území Slovenskej republiky a v e-shope pre Slovenskú republiku je potrebné uplatniť zľavový kód s označením „SK“.
- Unikátny kód, teda zľavu na nákup, môže zákazník uplatniť v predajniach Super zoo alebo v e-shope Super zoo **najneskôr do 11. 5. 2025**.

- Na uplatnenie zľavy v predajni zákazník predloží a odovzdá svoj Žreb alebo jeho časť pri pokladni. V prípade uplatnenia zľavy v e-shope zadá zákazník unikátny kód v košíku.
- Zľava sa **nevzťahuje** na nákup darčkových poukážok, živých zvierat, akciového tovaru, tovaru označeného ako „**super cena**“ a na produkty z kategórie mokrého krmiva pre psy a mačky.
- Zľavy **nie je možné sčítať**.

Počet žrebov a výhier jedného súťažiaceho je obmedzený iba počtom uskutočnených nákupov, ktoré spĺňajú podmienky súťaže. Jeden súťažiaci môže počas trvania súťaže vyhrať viackrát.

8. Validácia žrebov, uplatnenie výhry, určenie výhercu/ov a distribúcia výhry

HRA 1: Výherný žreb slúži ako poukážka na zľavu. Pri ďalšom nákupe odovzdá zákazník žreb obsluhu pri pokladni, ktorá posúdi, či sú splnené podmienky na uplatnenie výhry. V prípade výherného žrebu sa súťažiacemu odpočíta suma 20 € z jeho nákupu. Žreb je možné uplatniť iba jednorazovo. Ak výherca uplatní žreb na nákup v hodnote nižšej ako 20 €, nemá nárok na využitie zostávajúcej sumy. Uplatnená časť žrebu (hra č. 1) bude odstrihnutá a súťažiacemu bude vrátená zvyšná časť žrebu, s ktorou sa môže ďalej zúčastniť zostávajúcich hier.

HRA 2: Zo zaregistrovaných unikátnych kódov bude vykonané losovanie výhercov. Losovanie prebehne v aplikácii Microsoft Excel tak, že Súťažiaci budú zoradení podľa dátumu registrácie kódu do súťažného formulára od najstaršieho po najnovší. Následne budú očíslovaní od 1 do X, kde X je celkový počet súťažných kódov, z ktorých sa bude losovať. Potom bude použitá funkcia RANDBETWEEN(1;X), ktorá vygeneruje poradové číslo Súťažiaceho, ktorý sa stáva výhercom. Výherca bude o svojej výhre informovaný prostredníctvom poskytnutých kontaktných údajov, najskôr prostredníctvom zadanej e-mailovej adresy a následne telefonicky. Výherca je povinný kontaktovať organizátora do 14 dní odo dňa oznámenia výhry, inak jeho nárok na výhru zaniká. Organizátor Súťaže si vyhradzuje právo nezaradiť Súťažiaceho do losovania v prípade dôvodného podozrenia na porušenie podmienok Súťaže do zlosovania. Distribúcia výhry bude následne zabezpečená Súťažným partnerom. Platnosť darčkového poukazu je stanovená na dva roky od jeho vystavenia Súťažným partnerom.

HRA 3: Výherný žreb slúži ako poukážka na výhru. Ak sa súťažiaci rozhodne uplatniť svoju zľavu v e-shope Super zoo, validácia žrebu prebehne zadaním unikátneho SK kódu v košíku pri dokončovaní objednávky. Ak sa súťažiaci rozhodne uplatniť svoju zľavu v predajni Super zoo, validácia žrebu prebehne jeho odovzdaním obsluhu pri pokladni, ktorá overí, či sú splnené podmienky na uplatnenie výhry. Následne sa súťažiacemu odpočíta zľava v zodpovedajúcej výške z nákupu. Žreb je možné uplatniť iba jednorazovo. V prípade uplatnenia zľavy v predajni Super zoo bude uplatnená časť žrebu (hra č. 3) odstrihnutá a súťažiacemu bude vrátená zostávajúca časť žrebu, s ktorou sa môže ďalej zúčastniť zostávajúcich hier.

Odovzdaním žrebu dáva súťažiaci svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej súťaže.

Následná validácia:

V prípade, že obsluha nebude môcť jednoznačne určiť výhercu, zákazník odovzdá svoj žreb obsluhu na základe odovzdávacieho protokolu. Obsluha následne žreb odošle Technickému partnerovi na následnú validáciu, na základe ktorej bude určené, či ide o výherný alebo nevýherný žreb. Po odbornom posúdení bude zákazník kontaktovaný s výsledkom validácie.

9. Ďalšie dojednanie:

Organizátor si vyhradzuje právo požadovať od ktoréhokoľvek výhercu predloženie originálu súťažnej účtenky, s ktorou sa zapojil do súťaže, teda účtenky preukazujúcej uskutočnenie súťažného nákupu, alebo faktúry k objednávke v e-shope.

Ak súťažiaci riadne nepredloží originál účtenky alebo zaslanú faktúru, môže byť zo súťaže vylúčený.

10. Ďalšie podmienky Súťaže:

Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné alebo akékoľvek iné plnenie. Organizátor nie je voči súťažiacim inak zaviazaný a súťažiaci nemajú nárok na iné plnenia, než tie, ktoré sú uvedené v týchto pravidlách. Organizátor nezodpovedá za plnenia dodávané tretími stranami. Podmienky dodania a záruky tovaru či služieb získaných v rámci súťaže sa riadia podmienkami ich dodávateľov, ktorí zároveň riešia prípadné reklamácie.

Výhra vo všetkých hrách (1, 2, 3) nie je právne vymáhateľná. Hodnota výhier v hrách 1 a 3 nepodlieha dani z príjmu.

Neprevzaté výhry prepadajú organizátorovi. O akýchkoľvek reklamáciách či iných námietkach (okrem námietok týkajúcich sa ochrany osobných údajov) rozhoduje organizátor. Organizátor si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady, zmeniť dobu trvania súťaže, odložiť, prerušiť alebo zrušiť súťaž, jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá a to po celú dobu jej trvania, a to tak že akékoľvek zmeny budú vyhlásené na webovej stránke súťaže, kde budú vždy dostupné aktuálne a úplné pravidlá. Právo Usporiadateľa i organizátora ukončiť súťaž sa týka najmä (ale nie výlučne) v prípadoch, keď nie je možné v súťaži pokračovať podľa plánu, napríklad z dôvodu zásahu vyššej moci, nefunkčnosti informačných technológií nevyhnutných pre priebeh súťaže, technických, organizačných či právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a riadny priebeh Súťaže, a/alebo pokiaľ v Súťaži nie je možné pokračovať z dôvodu napadnutia systémov vírusmi, falšovania, neoprávnenej intervencie, podvodu, technického zlyhania alebo z iných dôvodov mimo kontroly Usporiadateľa, ktoré narušia alebo ohrozia bezpečnosť, férovosť, integritu a riadny priebeh Súťaže.

Ak dôjde v súvislosti s odovzdaním výhry k mimoriadnej, nepredvídateľnej a neodvratiteľnej prekážke vzniknutej nezávisle od vôle Usporiadateľa (tzv. zásah vyššej moci), kvôli ktorej nebude možné zabezpečiť odovzдание výhry, výherca nemá nárok na poskytnutie ďalšej náhradnej výhry. Medzi zásahy vyššej moci patrí napríklad pôsobenie prírodných živlov, nečakaná zmena bezpečnostnej situácie a pod. Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok účasti v súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke súvisiacej so súťažou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek súťažiaceho zo súťaže, ak porušuje jej pravidlá, a to bez nároku na náhradu nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla súťažiacemu vzniknúť. Prípadné námietky proti priebehu súťaže sa zasielajú písomne na poštovú adresu Usporiadateľa uvedenú v týchto pravidlách, a to do troch pracovných dní od ukončenia súťaže (námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy). Rozhodnutie Usporiadateľa o námietke je konečné.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na <https://www.superzoo.sk/oslavujeme-20-rokov-super-zoo/> Pravidlá môžu byť v skrátenej verzii komunikované na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažou, avšak tieto úplné pravidlá sú v rámci súťaže považované za jediné, úplné, konečné a záväzné.

Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené v súvislosti s nesprávnym používaním výhier. Pravidlá súťaže rešpektujú právny poriadok Slovenskej republiky.

Výhry v súťaži nie je možné alternatívne plniť v peňažnej hodnote. Všetky neprevzaté a neoverené výhry prepadajú v prospech organizátora.

Účasťou v súťaži vyjadruje Účastník svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

Kontaktné informácie:

Emailová adresa na otázky k súťaži: info@superzoo.sk

Tieto pravidlá vstupujú do platnosti a nadobúdajú účinnosť dňa 1. 4. 2025.