

POLITYKA COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka cookies i podobnych technologii („Polityka cookies”) określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.superzoo.com.pl, zwanym dalej „Sklepem Internetowym”.
2. Właścicielem Sklepu Internetowego oraz administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego jest Super Zoo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Głębockiej 13 lok. 7, 03-287 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001212222, NIP 5243058700, REGON 543520331, zwana dalej „Super Zoo” albo „Administratorem”.
3. Niniejsza Polityka cookies stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności dostępnej w Sklepie Internetowym. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym celów i podstaw prawnych przetwarzania oraz praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności.
4. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Super Zoo pod adresem gdpr@superzoo.com.pl.

II. Czym są pliki cookies i podobne technologie?

1. Pliki cookies („cookies”) są niewielkimi plikami lub informacjami zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika albo odczytywanymi z takiego urządzenia podczas korzystania ze stron internetowych.
2. Cookies mogą służyć w szczególności do zapewnienia prawidłowego działania Sklepu Internetowego, utrzymywania sesji użytkownika, zapamiętywania jego wyborów i preferencji, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia analiz dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego oraz – w zależności od dokonanych przez użytkownika wyborów – prowadzenia działań marketingowych.
3. Sklep Internetowy może korzystać również z technologii działających podobnie do plików cookies, w szczególności pikseli, tagów, identyfikatorów internetowych oraz mechanizmów lokalnego przechowywania informacji w urządzeniu lub przeglądarce użytkownika.
4. Ilekroć w niniejszej Polityce cookies jest mowa o plikach cookies, postanowienia te stosuje się odpowiednio również do podobnych technologii wykorzystywanych w Sklepie Internetowym.

III. Rodzaje plików cookies

1. Ze względu na okres funkcjonowania pliki cookies mogą być podzielone na:
 - a) **cookies sesyjne** - przechowywane przez czas trwania sesji użytkownika i usuwane po jej zakończeniu albo po zamknięciu przeglądarki, zależnie od sposobu działania danego pliku;
 - b) **cookies trwałe** - przechowywane na urządzeniu użytkownika przez czas określony dla danego pliku cookies albo do czasu ich wcześniejszego usunięcia.
2. Ze względu na podmiot odpowiedzialny za ich ustawienie pliki cookies mogą być podzielone na:
 - a) **cookies własne (first-party)** - ustawiane bezpośrednio w związku z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego;
 - b) **cookies podmiotów trzecich (third-party)** - ustawiane w związku z korzystaniem w Sklepie Internetowym z narzędzi lub usług dostarczanych przez podmioty trzecie.

IV. Kategorie plików cookies

1. W panelu zarządzania zgodami Sklepu Internetowego wyróżniane są trzy kategorie plików cookies: techniczne (niezbędne), statystyczne oraz marketingowe. Cookies techniczne (niezbędne) umożliwiają prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie Sklepu Internetowego oraz korzystanie z usług i funkcjonalności żądanych przez użytkownika.
2. Mogą służyć w szczególności do:
 - a) utrzymywania sesji użytkownika;
 - b) działania koszyka zakupowego;

- c) obsługi procesu składania zamówienia;
 - d) logowania do Konta Klienta i utrzymywania sesji po zalogowaniu;
 - e) zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu Internetowego;
 - f) zapobiegania nadużyciom i nieautoryzowanemu dostępowi;
 - g) zapamiętywania ustawień dotyczących prywatności i zgód na cookies;
 - h) zapewnienia innych podstawowych funkcjonalności niezbędnych do świadczenia usług żądanych przez użytkownika.
3. Cookies techniczne (niezbędne) mogą być stosowane bez uzyskania zgody użytkownika w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
 4. Zablokowanie lub usunięcie niektórych cookies technicznych (niezbędnych) może spowodować, że określone funkcjonalności Sklepu Internetowego nie będą działały prawidłowo.
 5. Cookies statystyczne służą do zbierania informacji dotyczących sposobu korzystania ze Sklepu Internetowego oraz tworzenia analiz i statystyk pozwalających Super Zoo oceniać jego funkcjonowanie i wprowadzać ulepszenia.
 6. Mogą umożliwiać w szczególności analizę:
 - a) liczby użytkowników i wizyt w Sklepie Internetowym;
 - b) odwiedzanych stron i podstron;
 - c) sposobu poruszania się użytkowników po Sklepie Internetowym;
 - d) źródeł wejścia do Sklepu Internetowego;
 - e) sposobu korzystania z poszczególnych funkcjonalności;
 - f) działania i wydajności Sklepu Internetowego;
 - g) skuteczności wprowadzanych zmian i rozwiązań.
 7. Informacje pozyskiwane za pomocą cookies statystycznych mogą być wykorzystywane do lepszego zrozumienia sposobu korzystania ze Sklepu Internetowego i poprawy jego funkcjonalności.
 8. Cookies statystyczne wymagające zgody są uruchamiane po jej udzieleniu przez użytkownika za pomocą panelu zarządzania zgodami.
 9. Cookies marketingowe mogą być wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych oraz oceny ich skuteczności.
 10. W zależności od stosowanych narzędzi cookies marketingowe mogą w szczególności służyć do:
 - a) dopasowania reklam i komunikatów marketingowych do zainteresowań użytkownika;
 - b) tworzenia grup odbiorców reklam;
 - c) prowadzenia działań remarketingowych;
 - d) ograniczania częstotliwości wyświetlania określonych reklam;
 - e) mierzenia skuteczności kampanii reklamowych;
 - f) analizowania działań podejmowanych przez użytkownika po wyświetleniu lub wybraniu reklamy.
 11. Cookies marketingowe mogą wiązać informacje o aktywności użytkownika w Sklepie Internetowym z identyfikatorem jego urządzenia, przeglądarki lub innym identyfikatorem stosowanym przez dane narzędzie.
 12. Cookies marketingowe wymagające zgody są uruchamiane dopiero po jej udzieleniu przez użytkownika.

V. Profilowanie i dopasowywanie treści

1. Super Zoo może wykorzystywać informacje dotyczące aktywności użytkownika w Sklepie Internetowym w celu dopasowania treści, ofert, promocji, rekomendacji produktowych lub komunikatów marketingowych. W przypadku zalogowanych użytkowników zakres wykorzystywanych informacji może obejmować w szczególności adres e-mail, imię, kod pocztowy, wskazanie ulubionego sklepu, liczbę zamówień, informacje o ostatnim zamówieniu, segment lojalnościowy, a także informacje dotyczące przeglądanych produktów, zawartości koszyka, dokonanych zakupów oraz wyszukiwanych haseł. W przypadku użytkowników niezalogowanych dane dotyczące konta użytkownika nie są w tym zakresie uzupełniane.
2. W związku z prowadzeniem działań analitycznych i marketingowych Super Zoo może korzystać z usług zewnętrznych dostawców narzędzi analitycznych i marketingowych wykorzystujących między innymi cookies, piksele, tagi lub podobne technologie.

3. Stosowanie technologii analitycznych lub marketingowych wymagających zgody użytkownika odbywa się po jej uzyskaniu.
4. Profilowanie związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego nie powoduje podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

VI. Dostawcy zewnętrzni

1. W związku z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego Super Zoo może korzystać z usług zewnętrznych dostawców technologii, w szczególności narzędzi technicznych, funkcjonalnych, analitycznych oraz marketingowych.
2. Korzystanie z takich narzędzi może wiązać się z wykorzystaniem cookies lub podobnych technologii przez ich dostawców.
3. Zakres informacji przetwarzanych przez dostawcę, sposób ich wykorzystywania oraz okres przechowywania mogą zależeć od rodzaju narzędzia i jego konfiguracji.
4. Cookies podmiotów trzecich, które nie są niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania Sklepu Internetowego lub świadczenia usługi żądanej przez użytkownika, są uruchamiane zgodnie z wyborem użytkownika dokonany za pomocą panelu zarządzania zgodami.

Kategoria/ moment uruchomienia	Cookie	Dostawca/Domena	Cel	Okres
Techniczne – przed wyborem zgód	_nss	superzoo.com.pl	ochrona przed atakami CSRF	sesja
Techniczne – przed wyborem zgód	PHPSES SID	superzoo.com.pl	obsługa sesji, koszyka i logowania	120 dni
Techniczne – przed wyborem zgód	cf_cleara nce	Cloudflare	ochrona przed botami i bezpieczeństwo serwisu	365 dni
Uruchamiane przed wyborem zgód	_dcid	Stape / server-side GTM	identyfikator wykorzystywany w ramach server-side GTM	400 dni
Po zapisaniu preferencji	cookieCo nsent, cookieCo nsentPubl ic	superzoo.com.pl	zapamiętanie ustawień dotyczących cookies	365 dni
Po skorzystaniu z funkcji	favoriteSt oreByGeo	superzoo.com.pl	zapamiętanie najbliższego sklepu	7 dni
Po skorzystaniu z funkcji	closedNot ice_<id>	superzoo.com.pl	zapamiętanie zamknięcia komunikatu	1 dzień / 1 rok / sesja
Po skorzystaniu z funkcji	szWebCh atOpened	superzoo.com.pl	obsługa informacji o otwarcu czatu	sesja
Po wejściu z linku afiliacyjnego	cje	CJ Affiliate	obsługa wejścia z linku zawierającego parametr CJEVENT	7 dni
Statystyczne	_ga	Google Analytics 4	analiza korzystania ze Sklepu Internetowego	400 dni
Statystyczne	_ga_EW8D1R6Z HE, _ga_RDGD4J0ZS Y	Google Analytics 4	analiza aktywności użytkowników w dwóch usługach GA4	400 dni

Kategoria/ moment uruchomienia	Cookie	Dostawca/Domena	Cel	Okres
Statystyczne	FPID	server-side GTM	analitika w ramach server-side GTM	400 dni
Statystyczne	FPLC	server-side GTM	analitika w ramach server-side GTM	20 godzin
Statystyczne	_clk	Microsoft Clarity	analiza sposobu korzystania ze strony	365 dni
Statystyczne	_clsk	Microsoft Clarity	łączenie odślon w ramach sesji analitycznej	24 godziny
Statystyczne	MUID	Microsoft/ .clarity.ms, .bing.com	identyfikacja użytkownika na potrzeby usług analitycznych Microsoft	390 dni
Statystyczne	SRM_B	Microsoft/.c.bing.com	analitika usług Microsoft	390 dni
Statystyczne	MR	Microsoft/.c.clarity.ms, .c.bing.com	pomiar i analiza aktywności	7 dni
Statystyczne	SM	Microsoft/.c.clarity.ms	synchronizacja identyfikatora	sesja
Statystyczne	ANONCHK	Microsoft/.c.clarity.ms	obsługa identyfikacji i pomiaru	10 minut
Marketingowe	_gcl_au	Google Ads	pomiar skuteczności reklam i konwersji	90 dni
Marketingowe	IDE	Google DoubleClick	wyświetlanie i pomiar skuteczności reklam	390 dni
Marketingowe*	_fbp	Meta / Facebook Pixel	pomiar dopasowanie działań reklamowych	90 dni
Marketingowe*	yottly-client-id	Samba.ai	personalizacja działania marketingowe	sesja
Marketingowe	technologie Ceneo	Ceneo	działania związane z pomiarom i obsługą usług Ceneo	okres określany przez dostawcę

* Pliki *_fbp* oraz *yottly-client-id* są uruchamiane po uzyskaniu zarówno zgody na cookies marketingowe, jak i zgody na cookies statystyczne.

- Aktualne informacje dotyczące stosowanych w Sklepie Internetowym plików cookies i podobnych technologii, w tym ich dostawców, celów i okresów przechowywania, są dostępne w panelu zarządzania zgodami. Użytkownik może w każdym czasie ponownie otworzyć panel zarządzania zgodami za pomocą linku „Zarządzaj plikami cookies” dostępnego w stopce Sklepu Internetowego.
- Sklep Internetowy jest skonfigurowany w taki sposób, że cookies statystyczne i marketingowe są co do zasady domyślnie zablokowane i uruchamiane dopiero po udzieleniu odpowiedniej zgody przez użytkownika, z uwzględnieniem przypadków wskazanych w wykazie cookies.

VII. Zgoda na pliki cookies

- Podczas pierwszej wizyty w Sklepie Internetowym użytkownikowi wyświetlany jest panel zarządzania zgodami na pliki cookies, za pomocą którego może dokonać wyboru dotyczącego stosowania plików cookies innych niż techniczne (niezbędne).
- Użytkownik może:

- a) wybrać opcję „Tylko niezbędne” – w takim przypadku użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie cookies statystycznych ani marketingowych; niezależnie od tego mogą być stosowane cookies techniczne (niezbędne) oraz technologie wskazane w wykazie cookies jako uruchamiane przed dokonaniem wyboru lub w związku z określoną czynnością użytkownika;
 - b) wybrać opcję „Zaakceptuj wszystkie” – w takim przypadku użytkownik wyraża zgodę na stosowanie wszystkich kategorii plików cookies dostępnych w panelu zarządzania zgodami;
 - c) skorzystać z opcji „Ustawienia zaawansowane” i samodzielnie zdecydować, na stosowanie których kategorii plików cookies innych niż techniczne (niezbędne) wyraża zgodę.
3. Pliki cookies techniczne (niezbędne) są stosowane niezależnie od wyboru użytkownika w zakresie pozostałych kategorii cookies, ponieważ są konieczne do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Sklepu Internetowego lub świadczenia usług żądanych przez użytkownika.
 4. Pliki cookies inne niż techniczne (niezbędne), w szczególności statystyczne i marketingowe, których stosowanie wymaga zgody, są uruchamiane dopiero po jej udzieleniu przez użytkownika.
 5. Brak zgody na stosowanie plików cookies innych niż techniczne (niezbędne) nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcjonalności Sklepu Internetowego, może jednak wpływać na dostępność niektórych dodatkowych funkcji, możliwość prowadzenia analiz dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego lub stopień dopasowania wyświetlanych treści i reklam. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić dokonany wcześniej wybór lub wycofać udzieloną zgodę zgodnie z zasadami opisanymi w kolejnym punkcie niniejszej Polityki cookies.
 6. Cookies statystyczne i marketingowe są co do zasady blokowane do czasu wyrażenia przez użytkownika odpowiedniej zgody. Poszczególni dostawcy technologii są uruchamiani zgodnie z konfiguracją panelu zarządzania zgodami. Informacje o cookies, które mogą zostać zapisane przed dokonaniem wyboru przez użytkownika albo w związku z określoną czynnością użytkownika, zostały wskazane w wykazie cookies zawartym w niniejszej Polityce.

VIII. Zarządzanie cookies za pomocą przeglądarki

1. Niezależnie od panelu zarządzania zgodami użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień używanej przeglądarki internetowej.
2. Użytkownik może w każdym czasie ponownie otworzyć panel zarządzania zgodami poprzez link „Zarządzaj plikami cookies” dostępny w stopce Sklepu Internetowego. Użytkownik może w ten sposób zmienić dokonane wcześniej wybory lub wycofać udzieloną zgodę.
3. W zależności od używanej przeglądarki użytkownik może w szczególności usuwać zapisane cookies, blokować możliwość zapisywania nowych plików lub ograniczać ich działanie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu zarządzania plikami cookies są dostępne w ustawieniach i materiałach pomocy dostawcy używanej przeglądarki, między innymi:
 - a) Google Chrome;
 - b) Microsoft Edge;
 - c) Mozilla Firefox;
 - d) Safari;
 - e) Opera.
5. Zablokowanie lub usunięcie plików cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego może wpłynąć na działanie jego wybranych funkcjonalności.

IX. Adres IP i informacje techniczne

1. Podczas korzystania ze Sklepu Internetowego mogą być przetwarzane dane techniczne i eksploatacyjne, w szczególności adres IP urządzenia, informacje zawarte w ciągu User-Agent dotyczące przeglądarki i urządzenia, czas dostępu oraz informacje dotyczące aktywności użytkownika w Sklepie Internetowym. Informacje dotyczące systemu operacyjnego mogą być ustalane przez stosowane narzędzia na podstawie danych User-Agent.
2. Informacje te mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Sklepu Internetowego;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa usług;
 - c) diagnozowania problemów technicznych;
 - d) wykrywania lub zapobiegania nadużyciom;

- e) prowadzenia analiz dotyczących działania i korzystania ze Sklepu Internetowego – w zakresie wynikającym z właściwej podstawy prawnej oraz dokonanych przez użytkownika wyborów dotyczących cookies.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

X. Okres przechowywania cookies i informacji z nimi związanych

1. Okres przechowywania poszczególnych plików cookies zależy od ich rodzaju, przeznaczenia i konfiguracji.
2. Cookies sesyjne są co do zasady przechowywane przez czas trwania sesji użytkownika, natomiast cookies trwałe mogą pozostawać na urządzeniu użytkownika przez okres określony dla danego pliku albo do momentu ich wcześniejszego usunięcia.
3. Szczegółowe okresy funkcjonowania poszczególnych plików cookies zostały wskazane w wykazie cookies zawartym w niniejszej Polityce. W przypadku technologii, dla których okres funkcjonowania jest określany przez dostawcę, zastosowanie ma okres wynikający z konfiguracji danej technologii.
4. Dane osobowe pozyskane z wykorzystaniem cookies lub podobnych technologii są przechowywane zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności i przez okres właściwy dla celu ich przetwarzania.

XI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi wykorzystywanych w Sklepie Internetowym dane mogą być przetwarzane przez dostawców mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych lub korzystających z infrastruktury znajdującej się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dotyczy to w szczególności usług dostarczanych przez Google, Meta, Microsoft, Cloudflare, CJ Affiliate oraz Sentry. New Relic przechowuje dane wykorzystywane w ramach konfiguracji Sklepu Internetowego w regionie Unii Europejskiej, natomiast Samba.ai oraz Daktela są dostawcami z siedzibą w Republice Czeskiej.
2. Jeżeli korzystanie z danego narzędzia wiąże się z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się ono zgodnie z wymaganiami RODO oraz przy zastosowaniu odpowiednich mechanizmów prawnych i zabezpieczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy znajdują się w Polityce Prywatności oraz – w zakresie właściwym dla poszczególnych narzędzi – w informacjach udostępnianych przez ich dostawców.

XII. Zmiany Polityki cookies

1. Super Zoo może aktualizować niniejszą Politykę cookies, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - b) zmiany funkcjonalności Sklepu Internetowego;
 - c) wdrożenia nowych lub zmiany dotychczas wykorzystywanych technologii;
 - d) zmiany dostawców narzędzi;
 - e) zmiany sposobu wykorzystywania plików cookies lub podobnych technologii.
2. Aktualna wersja Polityki cookies jest dostępna w Sklepie Internetowym.
3. Data ostatniej aktualizacji: 6 października 2026 roku.