

# PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

## „Narozeninový los – 20 let Super zoo“

### 1. Název soutěže:

„Narozeninový los – 20 let Super zoo“ (dále jen „Soutěž“)

### 2. Popis soutěže:

„Narozeninový los – 20 let Super zoo“ je spotřebitelská soutěž určená pro zákazníky Super zoo probíhající na e-shopu Super zoo ([www.superzoo.cz](http://www.superzoo.cz)) a v prodejnách Super zoo na území České republiky (dále jen „Super zoo“). Seznam prodejen najdete na: [www.superzoo.cz/prodejny](http://www.superzoo.cz/prodejny) (dále jen „prodejny Super zoo“). Ze soutěže jsou vyloučeny objednávky realizované prostřednictvím třetích stran (Wolt, Foodora).

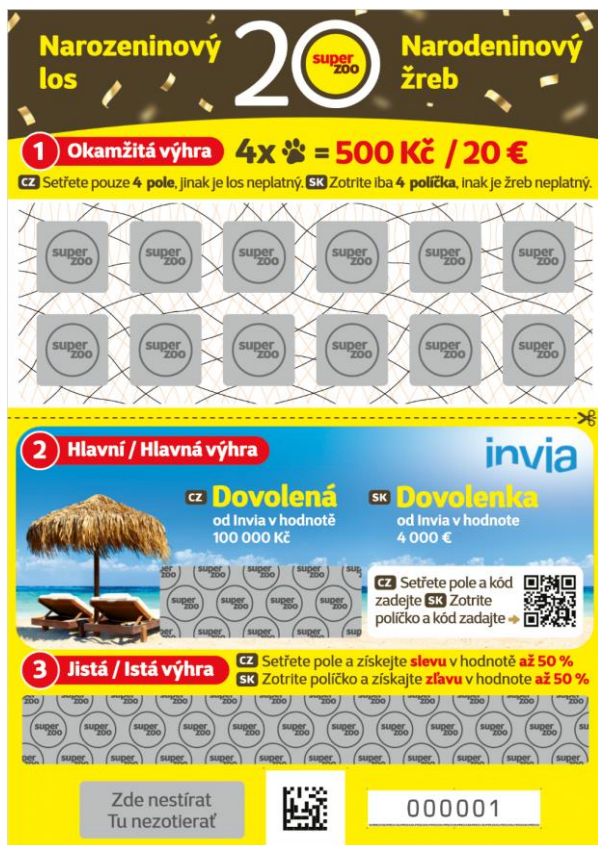
V době trvání Soutěže obdrží zákazník po nákupu v částce nad 699 Kč v Super zoo stírací los a za podmínek uvedených níže může získat výhry v těchto **třech samostatných hrách**:

- **Hra 1** – „Okamžitá výhra“: výherní los slouží jako poukaz na slevu na další nákup ve výši 500 Kč v prodejnách Super zoo
- **Hra 2** – „Hlavní výhra“: los slouží jako registrace do slosovací hry o dovolenou
- **Hra 3** – „Jistá výhra“: každý los slouží jako poukaz na slevu ve výši až 50 % na další nákup v prodejnách Super zoo

Účast v této Soutěži je dobrovolná.

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně a v plném rozsahu stanoví pravidla Soutěže.

### 3. Los:



#### 4. Pořadatel Soutěže:

Pořadatelem Soutěže je společnost Plaček Pet Products s.r.o., IČO: 289 95 911, se sídlem Poděbrady III, 290 01 Poděbrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 158695, (dále jen „Pořadatel“).

#### 5. Partneři Soutěže:

Technickým partnerem Soutěže zajišťující produkci losů a případné reklamace je společnost IRMS Promotions, s.r.o., IČO: 242 66 060, se sídlem Chotěbuzská 198, 103 00 Praha 10 – Benice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 198821 (dále jen „Technický partner“).

Soutěžním partnerem Soutěže zajišťující výhru ve Hře 2 je společnost Invia.cz, a.s., IČO: 26702924, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 15601 („Soutěžní partner“).

#### 6. Doba trvání Soutěže:

Soutěž probíhá od 1.4.2025 00:00:00 do 30.4.2025 23:59:00 včetně nebo do vydání zásob losů. V případě vydání losů v dřívějším termínu je soutěž automaticky ukončena. (dále jen „doba trvání Soutěže“).

#### 7. Podmínky účasti v Soutěži:

Soutěžícím může být pouze fyzická osoba starší 18 let, neomezená na svéprávnosti, spotřebitel, s kontaktní adresou v ČR, která dodrží veškerá pravidla Soutěže (dále jen „soutěžící“).

Z účasti v Soutěži jsou vyloučeni zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) osob podílejících se na přípravě a realizaci Soutěže, v případě společností zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) také jejich mateřských, resp. dceřiných společností, jakož i jejich osoby blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Mezi osoby podílející se na přípravě a realizaci Soutěže patří: Pořadatel, Technický partner a kreativní agentura.

Soutěžící se zapojí do Soutěže tak, že v době trvání Soutěže uskuteční nákup v Super zoo, v minimální hodnotě 699,- Kč (dále jen „Nákup“). Za svůj Nákup obdrží na pokladně stírací los (dále jen „Los“). Maximální počet losů za jeden nákup je 1 ks. Počet losů na osobu není omezen v rámci jednotlivých nákupů nad 699 Kč.

#### HRA 1 – „OKAMŽITÁ VÝHRA“:

- Na Losu se ve hře č. 1 nachází 12 herních stíracích polí.

**CZ - Pravidla soutěže**

**1 Okamžitá výhra 500 Kč**  
Každý los je výherní. Setřete pouze 4 pole, jinak je los neplatný. Našli jste 4x symbol ? Skvěle! Vyhráli jste poukázku na nákup v prodejnách Super zoo v hodnotě 500 Kč. Pro uplatnění slevy předložte tento los jako poukázku při placení. Výhru lze uplatnit pouze v prodejnách Super zoo, nikoliv na e-shopu.

**2 Vyhrajte dovolenou od Invia**  
Hlavní výhrou je dovolená od Invia v hodnotě 100 000 Kč. Pro zařazení do slosování o výhru zadejte kód z losu na [superzoo.cz/dovolená](http://superzoo.cz/dovolená) a to nejpozději do 7. 5. 2025.

**3 Získali jste slevu na nákup?**  
Výše slevy je uvedena vedle slevového kódu na přední straně losu. Slevový kód lze využít na prodejnách nebo eshopu Super zoo nejpozději do 11. 5. 2025. Pro uplatnění slevy při placení na pokladně přeložte tento los, na eshopu zadejte v košíku slevový kód. Sleva se nevztahuje na nákup dárkových poukázek, živých zvířat, akčního zboží a zboží označené jako „super cena“. Slevy nelze sčítat a neplatí pro členy chovatelského klubu.

**SK - Pravidla soutěže**

**1 Okamžitá výhra 20 €**  
Každý žreb je výherní. Zotřite iba 4 políčka, inak je žreb neplatný. Našli ste 4 x symbol ? Výborne! Vyhrali ste poukážku na nákup v predajniach Super zoo v hodnotě 20 €! Na uplatnenie zľavy predložte tento žreb ako poukážku pri platení. Výhru je možné uplatniť iba v predajniach Super zoo, nie v e-shope.

**2 Vyhrajte dovolenku od Invia**  
Hlavnou výhrou je dovolenka od Invia v hodnotě 4000 €. Na zaradenie do žrebovania o výhru zadajte kód zo žrebu na [superzoo.sk/dovolenka](http://superzoo.sk/dovolenka) a to najneskôr do 7. 5. 2025.

**3 Získali ste zľavu na nákup?**  
Výška zľavy je uvedená vedľa zľavového kódu na prednej strane žrebu. Zľavový kód sa dá využiť iba v predajniach alebo v e-shope Super zoo najneskôr do 11. 5. 2025. Na uplatnenie zľavy pri platení predložte tento žreb, v e-shope zadajte v košíku zľavový kód. Zľava sa nevztahuje na nákup darčkových poukázok, živých zvierat, tovaru v inej zľave a tovaru označeného ako „family cena“. Zľavy sa nedajú sčítat.

Soutěž probíhá od 1. do 30. 4. Kompletní podmínky akce.  
 Súťaž prebieha od 1. do 30. 4. Kompletné podmienky akcie. ➔

- Soutěžící si **vybere 4 libovolná hrací pole**, a ta setře. Pokud se objeví 4 (čtyři) shodné výherní symboly „pacička“, soutěžící získává výhru - poukaz na slevu ve výši 500 Kč na další nákup. Los slouží jako poukaz na výhru. Nevýherním symbolem je „ 😞 “.
- Výhry je možné uplatnit do **11.5.2025**.
- Výhru lze uplatnit **pouze v prodejnách Super zoo, nikoli na e-shopu**. Výhra je výherci ihned uplatněna na pokladně Super zoo na základě předložení a validace jeho Losu.
- Nelze kombinovat slevu ze hry č. 1 se slevu ze hry č.3
- Slevu 500 Kč nelze uplatnit na nákup dárkových poukázek.
- Každý Los obsahuje: 4x výherní symbol „pacička“ a 8x nevýherní symbol „ 😞 “.
- Los zakládá nárok na výhru pouze tehdy, setře-li zákazník **právě 4 (čtyři) hrací pole ze 12 (dvanácti)** a na všech setřených polích objeví shodný výherní symbol, přičemž ostatní hrací pole jsou nesetřená a nepoškozená.
- **Každý Los obsahuje výherní kombinaci, takže KAŽDÝ los může být výherní. Záleží pouze na zákazníkovi, která pole setře.**
- Zákazník se může zapojit opakovaně.
- Pokud soutěžící dodrží výše uvedený postup při stírání Losu, dozví se okamžitě, zda výhru (ne)získal.

Za Losy, které **nezakládají nárok na výhru „poukaz na slevu 500 Kč na další nákup“** se považují následující Losy, které splnily tyto podmínky:

- Soutěžící uplatňuje svůj nárok na výhru mimo dobu, kdy je možné výhru uplatnit.
- Jsou setřeny právě 4 (čtyři) hrací pole, ale soutěžící neobjevil 4 (čtyři) shodné výherní symboly „pacička“.
- Je setřeno více než 4 (čtyři) hrací pole.
- Na Losu je poškození, které umožňuje identifikovat symboly na více než 4 (čtyřech) hracích polích téhož Losu (například vpichy, tenké škrábance procházející celou krycí vrstvou).
- Los byl pozměněn chemicky, elektronicky nebo tiskovou cestou apod.

Nedůležitá poškození Losu, která nikterak nezasahují do hracích polí, nejsou důvodem k zamítnutí nároku na výhru. Posouzení toho, zda se jedná o nedůležité poškození Losu, náleží Technickému partnerovi soutěže.

#### **HRA 2 – „HLAVNÍ VÝHRA“:**

- Na Losu se ve hře č. 2 nachází stírací pole, které obsahuje **unikátní kód do slosovací soutěže**.
- Soutěžící se do slosování o hlavní výhru zapojí tak, že zadá unikátní kód na webové stránce: [www.superzoo.cz/dovolena](http://www.superzoo.cz/dovolena) nebo načtením QR kódu z losu.
- Po skončení Soutěže proběhne losování o dárkový poukaz na dovolenou od Soutěžního partnera Invia.cz v hodnotě 100.000 Kč.
- Platnost dárkového poukazu je stanovena na dva roky od jeho vystavení Soutěžním partnerem.
- Pro zařazení do slosování je nutné registrovat unikátní kód nejpozději **do 7.5.2025**.
- O výsledku slosování bude informován pouze výherce, prostřednictvím poskytnutých kontaktních údajů, a to nejprve prostřednictvím zadané e-mailové adresy a následně telefonicky.
- Pokud oslovený výherce nekontaktuje Pořadatele do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o výhře, pozbývá tím nárok na výhru a Pořadatelem bude vybrán výherce nový.

#### **HRA 3 – „JISTÁ VÝHRA“:**

- Na Losu se ve hře č. 3 nachází jedno stírací pole
- Soutěžící pole setře a tím získá **unikátní kód s výší slevy** v % na nákup v Super zoo. V prodejnách Super zoo na území České republiky a na e-shopu pro Českou republiku je nutné uplatnit slevový kód s označením „CZ“.

- Unikátní kód, tedy slevu na nákup, může zákazník uplatnit **v prodejnách Super zoo nebo na e-shopu Super zoo nejpozději do 11.5.2025.**
- Pro uplatnění slevy v prodejně zákazník předloží a odevzdá svůj Los nebo jeho část na pokladně a v případě uplatnění slevy na e-shopu zadá zákazník unikátní kód v košíku.
- *Sleva se nevztahuje na nákup dárkových poukázek, živých zvířat, akčního zboží, zboží označené jako „super cena“ a na produkty z kategorie mokrého krmiva pro psy a kočky. Slevy nelze sčítat a neplatí pro členy chovatelského klubu Super zoo.*
- Nelze kombinovat slevu ze hry č. 1 se slevu ze hry č.3
- Maximální hodnota nákupu, na který lze uplatnit slevu ze hry č.3 je 25 000 Kč

**Počet losů a výher jednoho soutěžícího je omezen pouze počtem uskutečněných nákupů splňujících podmínky soutěže. Jeden soutěžící může za dobu trvání soutěže vyhrát vícekrát.**

#### **8. Validace losů, uplatnění výhry, určení výherce/ů a distribuce výhry**

HRA 1: Výherní Los slouží jako poukázka na slevu. Při svém dalším nákupu předá zákazník Los obsluze na pokladně, která posoudí, zda jsou splněny podmínky pro nárok na výhru. V případě výherního losu je sleva 500 Kč soutěžícímu odečtena z jeho nákupu. Los lze uplatnit pouze jednorázově. Pokud výherce uplatní Los na nákup v částce nižší, než 500 Kč, nemá již nárok na uplatnění zbylé částky. Uplatněná část losu (hra č. 1) bude odstřižena a soutěžícímu bude vrácena zbývající část losu, se kterou se může nadále zúčastnit zbývajících her.

HRA 2: Z registrovaných unikátních kódů bude provedeno slosování výherců. Losování bude probíhat v aplikaci Microsoft Excel tak, že Soutěžící budou seřazeni podle data registrace kódu do soutěžního formuláře od nejstaršího po nejnovější, následně budou očíslováni od 1 do X, kde X je celkový počet soutěžních kódů, ze kterých bude probíhat losování. Následně bude použita funkce RANDBETWEEN(1;X), která vrátí pořadové číslo Soutěžícího, který se stává výhercem. Výherce bude o své výhře informován prostřednictvím poskytnutých kontaktních informací, nejprve prostřednictvím zadané e-mailové adresy a následně telefonicky. Výherce je povinen kontaktovat Pořadatele do 14 dnů ode dne, kdy mu byla výhra oznámena, jinak jeho nárok na výhru zaniká. Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo nezařadit Soutěžícího v případě důvodného podezření na porušení podmínek Soutěže do slosování. Distribuce výhry bude následně provedena Soutěžním partnerem. Platnost dárkového poukazu je stanovena na dva roky od jeho vystavení Soutěžním partnerem.

HRA 3: Výherní Los slouží jako poukázka na výhru. Pokud se soutěžící rozhodne uplatnit svoji slevu v e-shopu Super zoo, proběhne validace Losu zadáním unikátního CZ kódu v košíku, při dokončování objednávky. Pokud se soutěžící rozhodne uplatnit svoji slevu v prodejně Super zoo, proběhne validace Losu jeho předáním obsluze na pokladně, která ověří, zda jsou splněny podmínky pro nárok na výhru. Následně je soutěžícímu odečtena z nákupu sleva v odpovídající výši. Los lze uplatnit pouze jednorázově. V případě uplatnění slevy v prodejně Super zoo bude uplatněná část losu (hra č. 3) odstřižena a soutěžícímu bude vrácena zbývající část losu, se kterou se může nadále zúčastnit zbývajících her.

Odevzdáním losu dává soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly spotřebitelské soutěže.

#### **Následná validace:**

V případě, že obsluha nebude moci jednoznačně určit výherce, předá zákazník svůj los na základě předávacího protokolu obsluze, a ta jej zašle technickému partnerovi na následnou validaci, ze které bude určena výhra/nevýhra. Zákazník na základě odborného posouzení bude kontaktován.

#### **9. Další ujednání:**

Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat od jakéhokoliv výherce předložení originálu soutěžní účtenky, s níž se zapojil do soutěže, tedy účtenky prokazující provedení soutěžního nákupu, nebo

fakturu k objednavce na e-shopu. Pokud soutěžící řádně nepředloží originál účtenky nebo zaslanou fakturu, může být ze soutěže vyloučen.

#### **10. Další podmínky Soutěže:**

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel není vůči soutěžícím jinak zavázán a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.

Výhra ve všech hrách (1, 2, 3) není právně vymahatelná. Výše výher 1 a 3 nepodléhá dani z příjmu.

Nepřevzaté výhry propadají organizátorovi. O jakýchkoliv reklamaci či jiných námitkách (kromě námitek týkajících se ochrany osobních údajů) rozhoduje Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání Soutěže, Soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo Pořadatele i organizátora ukončit Soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informačních technologií, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh Soutěže a/nebo pokud není možné v Soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů viry, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu Pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh Soutěže.

Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.

Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Úplné znění pravidel je k dispozici **na [www.superzoo.cz/20-let](http://www.superzoo.cz/20-let)**. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná.

Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené v souvislosti s nesprávným užíváním výher. Pravidla soutěže respektují právní řád České republiky.

Výhry v soutěži není možné alternativně plnit v peněžní hodnotě. Všechny nepřevzaté a neověřené výhry propadají ve prospěch organizátora.

Účastí v soutěži vyjadřuje účastník svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

#### **Kontaktní informace:**

Emailová adresa pro dotazy k Soutěži: [info@superzoo.cz](mailto:info@superzoo.cz)

**Tato pravidla vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.4.2025.**